

Qualitätspolitik

- Die Kunden-Zufriedenheit gehört zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen.
- Den Maßstab für die Qualität setzen unsere Kunden. Unsere Produkte sollen in den Augen unserer Kunden die Besten sein und einen klar erkennbaren Mehrwert für sie erbringen.
- Wir fördern das Qualitäts-Bewusstsein unseres Personals und sorgen dafür, dass in allen Bereichen Ausbildung, Schulung und Weiterbildung angeboten werden.
- Die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele unseres Unternehmens werden an alle Beteiligten herangetragen, regelmäßig diskutiert und auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft.
- Damit erfüllen wir die Qualitätsforderungen, wie sie durch unsere Kunden in Form von Spezifikationen, Regelwerken oder sonstigen Vorschriften an uns herangetragen werden.
- Durch verschiedene Verbesserungsprozesse wie Shopfloor, Audits, KVP und 5-S) wird das Engagement aller Mitarbeiter in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen permanent gesteigert.
- Jeder Mitarbeiter ist sich seiner Verpflichtung für Qualität und seines Beitrags zur Konformität der Produkte bewusst.
- Die Verpflichtung zu ethischem Verhalten gegenüber Mitarbeitern, Umwelt, Kunden, Lieferpartnern, Behörden und Gesellschaft ist für EBCO die Basis für ein nachhaltiges und verantwortungsvolles Unternehmertum.